

REGISTRE DES ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DE VRACOOP

Coordonnées du responsable de l'organisme

Nom : LEFLOND. Prénom : Sébastien

Téléphone : 05.59.43.84.46 Adresse de messagerie :
sebastien@vracoop.fr

Activités de l'organisme impliquant le traitement de données personnelles

Listez ici les activités pour lesquelles vous traitez des données personnelles.

Activités	Désignation des activités
Activité 1	Gestion des clients
Activité 2	Gestion des prospects
Activité 3	Gestion des fournisseurs
Activité 4	Solutions logiciel de caisse, distributeur vrac et application mobile
Activité 5	Application mobile
Activité 6	
Activité 7	
Activité 8	

FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ 1 Gestion des clients

Date de création de la fiche	21/05/2018
Date de dernière mise à jour de la fiche	27/06/2018
Nom du logiciel ou de l'application	Logiciel Odoo

Objectifs poursuivis

Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.

Les coordonnées pour la gestion clients nous permet de générer des bons de commande et des factures pour adresser ces documents par courrier ou par mail. Les données nous permettent également de reprendre contact avec les clients lorsqu'une précision est nécessaire (lieu d'envoi de matériel par exemple) ou pour un non-paiement. Les échanges sont également notifiés permettant d'avoir un suivi sur les différentes actions effectuées sur leur partie logiciel facilitant les échanges entre VRACOOOP et les clients.

Catégories de personnes concernées

Listez les différents types de personnes dont vous collectez ou utilisez les données.

L'ensemble de nos clients

Catégories de données collectées

Cochez et listez les différentes données traitées

État-civil, identité, données d'identification, images : *(nom, prénom, adresse, mail, téléphone)*
Données professionnelles : *(données bancaires, nom et adresse de la boutique et/ou société)*

Des données sensibles sont-elles traitées ?

Aucune donnée sensible n'est demandée ou enregistrée par la société VRACOOOP

Durées de conservation des catégories de données

Combien de temps conservez-vous ces informations ?

Données conservées jusqu'à 10 ans après la fin du contrat liant VRACOOOP et le client, afin d'être conforme à la législation comptable.

Catégories de destinataires des données

Destinataires internes

1. Service comptabilité VRACOOOP

2. Service technique VRACOOOP

Organismes externes

1. Bureau comptable Aeviso Biarritz

Sous-traitants

1. *HODEI administrateur et développeur du logiciel utilisé*
2. *OVH So You Start, hébergeur*

Transferts des données hors UE

Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?

Aucune donnée n'est transmise en dehors de l'Union Européenne

Mesures de sécurité

Serveurs sécurisés

Sauvegardes régulière effectuées

Accès au logiciel sécurisé par mot de passe

Adresse serveur non référencé sur les moteurs de recherche

FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ 2 Gestion des prospects

Date de création de la fiche	21/05/2018
Date de dernière mise à jour de la fiche	27/06/2018
Nom du logiciel ou de l'application	Logiciel Odoo et archivage papier

Objectifs poursuivis

Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.

Les coordonnées pour la gestion des prospects nous permet de générer des bons de commande et des devis afin d'adresser ces documents par courrier ou par mail. Les données nous permettent également de reprendre contact avec les clients lorsqu'une précision est nécessaire (lieu d'envoi de matériel par exemple) ou de réaliser des visio-conférence sur demande du prospect.

Les échanges sont également notifiés permettant d'avoir un suivi sur les différentes actions effectuées facilitant les échanges entre VRACCOOP et les clients (dans le logiciel Odoo et prise de note manuscrite lors d'un échange téléphonique avant report dans le logiciel).

Catégories de personnes concernées

Listez les différents types de personnes dont vous collectez ou utilisez les données.

L'ensemble des prospects prenant contact avec la société VRACCOOP

Catégories de données collectées

Cochez et listez les différentes données traitées

État-civil, identité, données d'identification, images : *(nom, prénom, adresse, mail, téléphone, descriptif du projet)*

Données professionnelles : *(données bancaires, nom et adresse de la boutique et/ou société)*

Des données sensibles sont-elles traitées ?

Aucune donnée sensible n'est demandée ou enregistrée par la société VRACCOOP

Durées de conservation des catégories de données

Combien de temps conservez-vous ces informations ?

Données conservées jusqu'à 2 ans après le dernier contact avec le prospect

Catégories de destinataires des données

Destinataires internes

1. Service comptabilité VRACCOOP

2. Service technique VRACCOOP

Sous-traitants

1. HODEI administrateur et développeur du logiciel utilisé

Transferts des données hors UE

Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?

Données conservées jusqu'à 10 ans après la fin du contrat liant VRACOOOP et le client, afin d'être conforme à la législation comptable.

Mesures de sécurité

Serveurs sécurisés

Sauvegardes régulière effectuées

Accès au logiciel sécurisé par mot de passe

Adresse serveur non référencé sur les moteurs de recherche

Archivage papier en bureau sécurisé

FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ 3 Gestion des fournisseurs

Date de création de la fiche	21/05/2018
Date de dernière mise à jour de la fiche	27/06/2018
Nom du logiciel ou de l'application	Logiciel Odoo

Objectifs poursuivis

Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.

Les coordonnées pour la gestion des fournisseurs nous permet d'enregistrer les devis, bons de commande et factures qui sont transmises à la société VRACCOOP, afin d'effectuer les paiements et gérer la comptabilité de VRACCOOP. Les échanges sont également notifiés permettant d'avoir un suivi sur les différentes actions effectuées facilitant les échanges entre VRACCOOP et les clients (dans le logiciel Odoo et prise de note manuscrite lors d'un échange téléphonique avant report dans le logiciel).

Catégories de personnes concernées

Listez les différents types de personnes dont vous collectez ou utilisez les données.

L'ensemble des prospects prenant contact avec la société VRACCOOP

Catégories de données collectées

Cochez et listez les différentes données traitées

État-civil, identité, données d'identification, images : *(nom, prénom, adresse, mail, téléphone)*
Données professionnelles : *(données bancaires, nom de la société)*

Des données sensibles sont-elles traitées ?

Aucune donnée sensible n'est demandée ou enregistrée par la société VRACCOOP

Durées de conservation des catégories de données

Combien de temps conservez-vous ces informations ?

Données conservées jusqu'à 10 ans après la fin du contrat liant VRACCOOP et le client, afin d'être conforme à la législation comptable.

Catégories de destinataires des données

Destinataires internes

1. Service comptabilité VRACCOOP

Sous-traitants

- 1. HODEI administrateur et développeur du logiciel utilisé*
- 2. OVH So You Start, hébergeur*

Transferts des données hors UE

Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?

Aucune donnée n'est transmise en dehors de l'Union Européenne

Mesures de sécurité

Serveurs sécurisées

Sauvegardes effectuées

Logiciel sécurisé par mot de passe

FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ 4 Solutions logiciel de caisse, distributeur vrac et application mobile (en tant que sous-traitant)

Date de création de la fiche	21/05/2018
Date de dernière mise à jour de la fiche	27/06/2018
Nom du logiciel ou de l'application	Logiciel Odoo + application mobile

Objectifs poursuivis

Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.

Ce sont les données collectées par les clients de VRACOOOP. Elles concernent les données des différents achats et ventes, moyen de paiement, écritures comptables qui sont conservés sur des serveurs sécurisées. Elles permettent de pouvoir présenter comptablement l'historique de la boutique et d'extraire les données demandées par nos clients. Sur chaque instance client, des données personnelles sont collectées uniquement dans le programme fidélité consommateur, si mis en œuvre par le client. Les informations collectées sont alors le nom, prénom, mail, adresse postale et téléphone. Puis, lorsque le consommateur est associé à une commande, les données d'achat sont collectées et conservées par le client. VRACOOOP n'utilisent aucune donnée collectée par nos clients. Ces données restent la propriété et l'utilisation de nos clients, se référer pour chacun à leur déclaration relative à la collecte et au traitement de leur données.

Catégories de personnes concernées

Listez les différents types de personnes dont vous collectez ou utilisez les données.

L'ensemble des données utilisées dans le logiciel de nos clients

Catégories de données collectées

Cochez et listez les différentes données traitées

État-civil, identité, données d'identification, images : (nom, prénom, adresse, mail, téléphone)
Données financières : historique des transactions consommateur, historique des achats si renseignés

Des données sensibles sont-elles traitées ?

Aucune donnée sensible n'est demandée ou enregistrée par la société VRACOOOP

Durées de conservation des catégories de données

Combien de temps conservez-vous ces informations ?

Données conservées durant toute la durée du contrat liant VRACOOOP et le client, et jusqu'à un an après la clôture du contrat.

Catégories de destinataires des données

Destinataires internes

- 1. Service comptabilité VRACOOOP pour l'accompagnement aux exactions de données d'activités.*
- 2. Service Technique pour l'administration générale de l'instance client.*

Sous-traitants

1. *HODEI administrateur et développeur du logiciel utilisé*
2. *OVH So You Start, hébergeur*
3. *Tout cabinet comptable prestataire de nos clients, souhaitant un accès au logiciel.*

Transferts des données hors UE

Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?

Aucune donnée n'est transmise en dehors de l'Union Européenne

Mesures de sécurité

Serveurs sécurisées

Sauvegardes effectuées

Accès logiciel sécurisé par mot de passe

FICHE DE REGISTRE DE L'ACTIVITÉ 5 Application mobile (orienté consommateur)

Date de création de la fiche	21/05/2018
Date de dernière mise à jour de la fiche	27/06/2018
Nom du logiciel ou de l'application	Logiciel Odoo + Méta-base de données + application mobile

Objectifs poursuivis

Décrivez clairement l'objet du traitement de données personnelles et ses fonctionnalités.

Les données collectées par l'application mobile de VRACOOOP permettent de délivrer le service concerné. Il s'agit de faire le lien entre un contenant enregistré auprès d'une boutique cliente, et les caractéristiques du dernier produit acheté dans ce contenant. Pour se faire, l'application peut collecter un numéro appelé Device ID conservé sur des serveurs sécurisés, ce numéro technique ne permettant pas de faire un lien direct avec le numéro de mobile et donc son propriétaire. En résumé, les informations produits sont liés à un contenant de manière anonymisé côté application mobile et Méta Base de données. Sur le logiciel Odoo, la liaison peut exister si le client a été préalablement identifié, dans ce cas, se référer à la gestion des données relatives à l'activité 4, logiciel de caisse. VRACOOOP n'utilisent aucune donnée personnelle collectée par nos clients. Ces données restent la propriété et l'utilisation de nos clients.

Catégories de personnes concernées

Listez les différents types de personnes dont vous collectez ou utilisez les données.

L'ensemble des données d'achat des consommateurs si identifiés par nos clients.

Catégories de données collectées

Cochez et listez les différentes données traitées

État-civil, identité, données d'identification, images : (nom, prénom, adresse, mail, téléphone, photos de contenant)

Comportement d'achat : produit, quantité, prix d'achat, poids de contenant utilisé

Des données sensibles sont-elles traitées ?

Aucune donnée sensible n'est demandée ou enregistrée par la société VRACOOOP

Durées de conservation des catégories de données

Combien de temps conservez-vous ces informations ?

Données conservées durant toute la durée du contrat liant VRACOOOP et le client, et jusqu'à un an après la clôture du contrat.

Catégories de destinataires des données

Destinataires internes

1. Service comptabilité VRACOOOP pour l'accompagnement aux exactions de données d'activités.

2. *Service Technique pour l'administration générale de l'instance client.*

Sous-traitants

1. *HODEI administrateur et développeur du logiciel utilisé*
2. *OVH So You Start, hébergeur*
3. *Shootshoot, développeur et administrateur de l'application mobile.*

Transferts des données hors UE

Des données personnelles sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?

Aucune donnée n'est transmise en dehors de l'Union Européenne

Mesures de sécurité

Serveurs sécurisées

Sauvegardes effectuées

Accès logiciel sécurisé par mot de passe

Codage spécifique pour toute requête serveur